



## Zapps Vilkår og Betingelser

### 1. Aftalen

1. Kunden er berettiget til at modtage strømrefusion fra Zapp, såfremt kunden ikke allerede modtager refusion igennem andre ordninger, såsom solceller, jordvarme eller el-opvarmet bolig. For at kvalificere sig til refusion af elektricitet accepterer kunden, at Zapp er ansvarlig for drift og risiko af ladestationen, ifølge *E.A.4.6.3.2 godtgørelse for elektricitetsgodtgørelse*.
2. Der er ikke indgået en aftale, før Zapp har sendt en ordrebekræftelse eller en faktura til kunden.

### 2. Betaling

1. Zapp fortrækker betaling med MobilePay. MobilePay Subscriptions giver kunden mulighed for automatisk betaling af abonnement hver måned. Kunden kan vælge automatisk bankoverførsel efter særlig aftale med Zapp, hvis MobilePay ikke er muligt.
2. Zapp sender en faktura ved opstart af abonnement. På denne første faktura er det muligt at tilknytte MobilePay Subscriptions og derefter sker betalingen automatisk hver måned. Zapp sender en månedlig faktura til kunden.
3. Zapp kan kræve et opstartsgebyr på egen lader. Opstartsgebyret er afhængigt af opladerens type, fabrikant, og alder.
4. Ved forsinket betaling, vil der blive fremsendt en rykker om betaling. Der vil blive pålagt rykkergebyr på 100,00 kr. Hvis betaling ikke foretages inden for en uge fra den dato, som fremgår af rykkeren, ophæves aftalen med øjeblikkelig virkning.
5. Ved kundens væsentlige misligholdelse som fx manglende betaling, er Zapp berettiget til at hæve aftalen straks. Ved indgåelse af ny aftale efter ophævelse, opkræves det er gebyr på 300 kr.
6. Tilbagebetaling af el refusion foretages umiddelbart og senest 15 dage efter Zapp modtager den månedlige betaling.

### 3. Fortrydelse

1. Kunden har ret til at fortryde sit køb/leje, inden for 14. dage fra indgåelse af aftalen.



## 4. Opsigelse

1. Kunden kan opsigse abonnementet med et varsel på løbende måned, plus 1 måned. Opsigelsen skal ske skriftligt. Kunden betaler for abonnementet i opsigelsesperioden. Abonnementet ophører, ved udløb af den sidste måned, hvori kunden har betalt abonnement. Eksempel: Kunden opsiger sit abonnement d. 16. marts. Sidste betaling vil derved finde sted den første bankdag i april.
2. Zapp kan opsigse aftalen med mindst 1 måneds varsel.
3. Zapp forbeholder sig retten til at ophæve aftalen, i tilfælde af force majeure eller ved force majeure lignende tilstande. Zapp kan ligeledes ophæve eller ændre vilkårene i aftalen i tilfælde af lovændringer eller offentlige påbud, der påvirker Zapps mulighed for at opfylde aftalen.
4. Leje af Ladestation
  - a. Såfremt Zapp opsiger aftalen med kunden, kræves det, at kunden nedtager ladestation og pakker den i den oprindelige emballage eller emballage tilsvarende den oprindelige emballage. Zapp sørger for, at kunden modtager returseddelt eller forudbetalt porto, kunden leverer pakken til nærmeste pakkeshop.
  - b. Såfremt kunden opsiger aftalen, kræves det, at kunden nedtager ladestation og pakker den i den oprindelige emballage eller emballage tilsvarende den oprindelige emballage. Zapp sørger for, at kunden modtager returseddelt eller forudbetalt porto, kunden leverer pakken til nærmeste pakkeshop.
  - c. Når aftalen opsiges, skal ladestation leveres tilbage til Zapp. Kunden har ansvaret for at dette sker.
  - d. Når Zapp modtager ladestation retur, inspiceres den for skader. Såfremt der findes betydelige skader eller mangler kan Zapp beholde det indbetalte depositum.
  - e. Kunden kan vælge at købe ladestationen. Ved køb frafalder kravet om tilbagesending af ladestationen.
    - i. Hvis kunden ønsker at købe ladestationen, kontakter kunden Zapp for at få et tilbud. Prisen beregnes ud fra hvor længe ladestationen har været i brug. Depositummet fratrækkes den samlede pris.
    - ii. Ved køb af ladestation indgår kunden en ny aftale med Zapp om egen ladestation abonnementet.



## 5. Ansvar

1. Zapp administrerer og driver ladestationen, for egen regning og risiko.
  - a. Det er en betingelse for indgåelse af aftale at Zapp har godkendt kundens ladestation og opsætningen.
2. Indrapportering af forbrug forgår med Zapp App. Zapp App kan downloades på både Android og iOS fra App store eller Google Play. Det er ikke nødvendigt at sende billeder hvis du har en Easee Home, den bliver fjernlæst af Zapp automatisk.

Kunder får en notifikation på deres telefon når det er tid til indrapporting. Det er vigtigt at kunden er logget på Zapp App for at notifikationer kommer frem. Vejledning om hvad og hvor mange billeder der skal sendes kan ses i appen.

Hvis kunden er forhindret i at indsende billeder med Appen, skal kunden senest sende billeder på den sidste dag i måneden hvor der er mulighed for at gøre det, eller hurtigst muligt efter måneds afslutning. I opsigelsesperioden er kunden forpligtet til at fremsende billeder den sidste dag i måneden. Hvis kunden ikke kan benytte Zapp App må billeder sendes på mail til [forbrug@zappmobility.dk](mailto:forbrug@zappmobility.dk)

3. Hvis ladestation er defekt
  - a. Ladestation købt eller lejet hos Zapp:
    - i. Zapp erstatter ladestation med en anden, uden ekstraomkostningen for kunden. Erstatning ladestation kan være af anden type og/eller brugt. Kunden sørger for nedtagning og opsætningen af erstatningen.
  - b. Ladestation købt et andet sted
    - i. Såfremt Zapp har ladestation på lager, vil Zapp levere en tilsvarende type ladestation til kunden. Zapp afholder forsendelsesomkostninger i forbindelse med defekt ladestation. Kunden sørger for nedtagning og opsætning af den defekte og den ny-leverede ladestation. Zapp sørger for, at kunden modtager returseddel eller forudbetalt porto, kunden leverer pakken til nærmeste pakkeshop
    - ii. Såfremt Zapp ikke har tilsvarende ladestation på lager, vil Zapp udlåner midlertidigt en ladestation til kunden. Ladestation kan bruges uden omkostninger, mens kundens ladestation er til reparation. Den udlånte ladestation kan være af en anden type eller brugt. Kunden fremsender den defekte ladestation til Zapp, Zapp fremsender den midlertidigt udlånte ladestation til kunden. Zapp afholder samtidige forsendelses og reparations omkostninger i forbindelse med defekt ladestation. Hvis reparations omkostninger overstiger værdien af en ny type ladestation, forbeholder Zapp retten til at erstatte den defekte ladestation men en tilsvarende type, men ikke nødvendigvis en ladestation af samme fabrikant. Kunden sørger for nedtagning og opsætning af den defekte og den ny-leverede ladestation. Zapp sørger for, at kunden modtager returseddel eller forudbetalt porto, kunden leverer pakken til nærmeste pakkeshop.



## 6. Installation af ladestation.

1. Zapp er ikke ansvarlig for installation af ladestationen, hverken dem der ejes af kunden, eller dem der leveres af Zapp. Kunden skal sikre sig, at ladestationen er installeret korrekt og benytte en autoriseret elinstallatør. Zapp er ikke ansvarlig for skader som følge af forkert brug af ladestationen.

## 7. Strømrefusion

1. For at kvalificere sig til refusion af elafgiften skal kunden:
  - a. Betale fuld afgift på den elektricitet, der bruges til at oplade. Det er kunden, der skal sikre, at der betales fuld afgift af den elektricitet, der strømmer gennem den installerede elmåler og den tilhørende ladestation.
  - b. Ikke modtage nogen form for refusion på elektricitet igennem andre ordninger. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til; Solceller, jordvarmepumper og el-opvarmet bolig.
2. Zapp tilbagebetaler 1.10 kr./kWh. Dette kan ændres, eventuelle ændringer annonceres med mindst en måneds varsel.
  - a. Udbetalingen af strømrefusion sker inden d. 15. hver måned, dette forudsætter, at kunden har fremsendt materiale i overensstemmelse med §5.2. Hvis materialet ikke er leveret i overensstemmelse med §5.2 vil godtgørelsen medregnes ved efterfølgende måneds afregning.
3. Kunder skal på anmodning levere deres elregning til Zapp. Dette kan dække flere måneder.
4. Kunder giver samtykke til, at Zapp må levere følgende til myndighederne hvis anmodet:
  - a. Billeder af måler, med kWh tal.
  - b. Billeder af måler og ladestations opsætning
  - c. Kopi af kundens aftale med Zapp.
  - d. Kopi af kundens elregning, hvor fuld afgift på el er betalt.

## 8. Klager / uoverensstemmelser

Send eventuelle klager eller uoverensstemmelser til Zapp på: [info@zappmobility.dk](mailto:info@zappmobility.dk)



## 9. Fast priser

Beskrivelse	Pris. inkl. Moms
Oprettelse	0 kr.
Abonnement pris: ved leje / ved køb (egen lader)	100 kr./md.
Rykkergebyr	100 kr.
Opstart ved indgåelse af ny aftale efter ophævelse	300 kr.